

Undervisningsministeriet
Styrelsen for undervisning og kvalitet
Afd. for Almen Uddannelse og Tilsyn
Frederiksholm Kanal 26
1220 København K
Att: Teamleder Pernille Matthiesen
Sendt via mail: Pernille.matthiesen@stukuvvm.dk

Dato: 1. februar 2018

Høringssvar over udkast til bekendtgørelse om behandling af klager til Dansk Center for Undervisningsmiljø om mobning og lignende

Forældreorganisationen Skole og Forældre takker for det tilsendte udkast til ovennævnte bekendtgørelse.

Generelt

Skole og Forældre er fortsat af den holdning, at problemer med elevernes psykiske undervisningsmiljø primært skal løses i et lokalt samarbejde mellem skole og hjem, med udgangspunkt i forskningens syn på mobning og med konkret og hurtig handling på problematikkerne.

Herunder at skolebestyrelsen skal orienteres om de sager, der er på skolen, for at kunne arbejde med antimobbestrategien, ordensregler, sanktioner og ikke mindst deres tilsynspligt i forhold til skolens undervisningsmiljø og elevernes trivsel.

Forældre synes ikke at have reel klageadgang

Udkastet til bekendtgørelsen har gjort det tydeligt, at forældre ikke har reel klageadgang, men at klagen altid skal behandles af den ene af sagens parter, nemlig skolens leder og at skoleleder dermed skal vurdere sin egen praksis, procedurer og tiltag, inden han/hun evt. går videre med klagen. Som teksten er udformet ser det ud til, at skoleleder blot kan erklære sig uenig i klagen fra forældrene og derved selv stoppe behandlingen af den.

Det mener Skole og Forældre er uacceptabelt.

Klageadgang til kommunen

I bemærkningerne til ændring af loven fremgår det, at forældrene har mulighed for at klage direkte til kommunalbestyrelsen, når problemstillingen er mobning, og at kommunalbestyrelsen er pålagt en tilsynsforpligtelse og handlingspligt. Denne procedure og skærpelse af lovgivningen fremgår ikke af udkastet til denne bekendtgørelse og sikrer dermed ikke kommunens forpligtelse til at sikre, at skolelederen og skolen går aktivt ind i arbejdet med den konkrete sag og generelt sikrer et mobbefrit miljø for eleverne på skolen.

Det mener Skole og Forældre skal indgå i bekendtgørelsen.

Konkret bemærkning til udkastets §§

§ 6: Når DCUM modtager en klage direkte fra forældrene videresendes den til skolens leder. Det står ikke klart hvad det videre forløb er; altså om sagen igen starter ved §3, hvor skolens leder skal vurdere, om der er tale om en klage? Eller går sagen videre fra §5, hvor lederen skal dokumentere? Skole og Forældre mener det bør fremgå tydeligt af bekendtgørelsen.

Mediering

Skole og Forældre mener, at mediering kan være en god måde at løse konflikter/problemstillinger på. Her er forslaget, at medieringen skal være mellem de forældre, der har et barn, der mistrives og de medarbejdere, der efter forældrenes mening ikke har fundet løsninger, der virker for deres barn. Skole og Forældre er bekymrede for det stillede forslag, da processen for behandlingen af en klage fra forældrene synes meget langstrakt og bureaukratisk. Dette i en situation, hvor forældrene og ikke mindst barnet har brug for hurtig hjælp.

Skole og Forældre har tiltro til den kvalitet i medieringen, som STUK vil tilbyde, men medieringen rummer også potentielle faldgruber og derfor ønsker Skole og Forældre at betone vigtigheden af følgende:

- › At problemerne skal løses lokalt på den enkelte skole
- › At der holdes fokus på barnets tarv i medieringen og i planlægningen af indsatser
- › At medieringen hviler på den nyeste viden om mobning, herunder at mobning også er et gruppefænomen
- › At medieringen har til mål at lede til synlige indsatser, der forbedrer situationen for barnet

Med venlig hilsen

Mette With Hagensen

Formand for Skole og Forældre

Dir. tlf. 3171 6378

mwh@skole-foraeldre.dk

Morten Kruse

Sekretariatschef for Skole og Forældre

Dir. tlf. 3063 0807

mk@skole-foraeldre.dk